

Gedragcode Buro MO.

In het Burgerlijk Wetboek (Boek 1, Titel 19, artikel 449) is beschreven hoe een bewindvoerder moet handelen. In het Besluit Kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren, dat op 1 april 2014 in werking is getreden wordt dit verder uitgewerkt. Buro MO heeft dit besluit genomen als uitgangspunt voor onder meer onderstaande gedragscode.

Hulp

Ik behartig de financiële belangen van de (meerderjarige) cliënten. Dit betekent dat ik uw inkomsten en vermogen zo goed mogelijk beheer. Naast stabiliseren van uw financiële situatie zal ik alle mogelijkheden onderzoeken om uw inkomsten te verbeteren. Dit betekent dat ik onderzoek of u in aanmerking komt voor onder meer toeslagen, bijzondere bijstand en andere relevante regelingen, als u die (nog) niet ontvangt.

Dienstbaar

Bij alle beslissingen, overwegingen en adviezen die ik neem houd ik rekening met uw recht op zelfbeschikking. Ik bespreek met u welke beslissingen ik neem en ik hou daarbij zoveel mogelijk rekening met uw wensen en voorkeuren. Mijn activiteiten zijn altijd volledig gericht op het behartigen van uw belangen en wat daar direct mee samenhangt.

Ik let erop dat alle besluiten die ik neem enkel in uw belang zijn. Dit doe ik zoveel mogelijk samen met u of dit besluit wordt in 'uw geest' genomen. Uw achtergrond, levensbeschouwing, normen en waarden en wensen staan hierin centraal.

Onafhankelijk

Wij vinden het belangrijk om niet uit het oog te verliezen dat ons contact met u een professioneel contact is. Bij alles wat wij namens u doen en/of namens u ondernemen moet het altijd duidelijk zijn dat wij onpartijdig zijn. Elke schijn van partijdigheid en/of belangenverstremming zullen wij vermijden.

Professioneel contact

Ik let erop dat ik in het contact met u niet persoonlijk betrokken raak, dat mijn contact met u een beroepsmatig contact is. Daarom zal ik in mijn contact met u een zekere afstand bewaren zodat ik uw belangen niet uit het oog kan verliezen. Alleen dan kan ik mijn functie naar behoren uitoefenen, zoals de wetgever dat van mij vraagt.

Doelgericht

Ik zorg ervoor dat mijn werkzaamheden en gedragingen direct en aantoonbaar verband houden met de mij opgedragen wettelijke taken en verantwoordelijkheden.

Als het voor de uitoefening van het bewind noodzakelijk is werk ik samen met anderen, altijd met inachtneming van de beroepscode, wet- en regelgeving en uw privacy. Daarnaast ben ik bereid tot uitwisseling van mijn vakkennis en expertise ten gunste van mijn beroepsgroep. Ik ben bereid om professionele feedback te ontvangen, te geven en mijn inzichten te toetsen aan die van anderen.

Ik hou mijn kennis actueel door het volgen van onder meer (bij)scholingen en het bijwonen van trainingen en symposia.

Open

Ik ben transparant in mijn handelen. Ik geef inzage aan u, aan instanties die hier van rechtswege toe bevoegd zijn, aan instanties die mijn handelen van rechtswege controleren en aan erkende instanties die informatie nodig hebben om uw belangen te kunnen behartigen. Als gevolg hiervan kan ik zo goed mogelijk verantwoording afleggen over mijn handelen, mijn werkwijze en mijn beweegredenen bij het nemen van beslissingen over het beheer van uw financiën.

Ik deel informatie enkel uit hoofde van mijn beroep, enkel in uw belang en alleen voor het noodzakelijke doel. Als ik informatie over uw situatie heb ontvangen, gebruik ik dit enkel voor het doel waarvoor de informatie is verstrekt. Ik gebruik hiervoor de richtlijnen zoals die zijn vastgelegd in de WBP (Wet Bescherming Persoonsgegevens).

Vertrouwen

Ik vind een vertrouwensrelatie onmisbaar voor de uitoefening van mijn taken. Daarom heb ik de plicht u en uw situatie goed te leren kennen. Ik neem mijn beslissingen zoveel mogelijk in gezamenlijk overleg met u. Ik maak afspraken met u over de manier waarop ik uw financiën ga beheren en/of de manier waarop ik beslissingen neem. Bij alles wat ik namens u doe hou ik rekening met mijn wettelijke verplichtingen.

Als u niet in staat bent gebleken om in overleg met mij afspraken te maken dan zal ik binnen het kader van mijn bevoegdheden zo veel mogelijk in 'uw geest' namens u, uw belangen behartigen. Ik vind het belangrijk dat u op mij kunt rekenen. Daarom hou ik mij aan de gemaakte afspraken.

Zorgvuldig

Bij alles wat ik namens u beslis, uitvoer, adviseer, voer ik mijn taken zo goed mogelijk uit. Ik maak een onafhankelijke belangenafweging en ik betrek hierbij alle relevante informatie. Ik toets mijn handelen aan relevante wet- en regelgeving en ik zorg voor een correcte, inzichtelijke verwerking van mijn werkzaamheden die voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen van mijn beroepsgroep.

Integer

Het is natuurlijk mogelijk dat ik van u dingen te horen krijg die tegen de wet zijn, die u schade toebrengen, die schade toebrengen aan anderen of die uw situatie onevenredig benadeelt.

Ik zal dan met u bespreken welke oplossingsrichtingen er zijn, welke beslissing wordt genomen en met wie de gebeurtenis moet worden gedeeld om schade te voorkomen of zoveel mogelijk te beperken.

Ik heb de plicht om alle gebeurtenissen zoals die beschreven staan in het Wetboek voor Strafrecht, te melden bij de politie. Ik zal dit altijd vooraf met u bespreken.

Respect

Ik benader u met respect. Ik meng mij niet anders of meer in uw privésfeer dan noodzakelijk is voor de uitoefening van het bewind. Bij alles wat ik namens u doe zal ik rekening houden met uw privacy. U krijgt van mij tijdige en volledige informatie over uw bewind en de rechtsmiddelen die u ter beschikking staan.

Als ik word opgeroepen als getuige, zal ik mij per situatie afvragen of ik mij op grond van het voorgaande zal beroepen op het wettelijke verschoningsrecht van getuigen.

Het is mij op geen enkele wijze toegestaan om intimiteiten met u te hebben. Ook is op geen enkele wijze toegestaan dat ik een persoonlijke relatie met u aanga waardoor mijn belangen verstrengeld raken en/of waardoor mijn onafhankelijkheid en professionaliteit in gevaar wordt gebracht of de schijn hiervan wordt gewekt.

Ik neem geen geschenken van u aan, niet financieel en niet in natura. Ook verleen ik geen diensten die mijn onafhankelijkheid en integriteit aantasten of hiervan de schijn wekken.

Daar waar u in staat bent gebleken om in overleg met mij beslissingen te nemen, krijgt u hiervoor de ruimte. Dit zal altijd plaatsvinden binnen het kader van mijn professionele bevoegdheden en de met u gemaakte afspraken.

Ik neem u serieus en ik ga uit van uw persoonlijke kracht en kwaliteiten. Dit betekent niet alleen dat ik u zal stimuleren om uw vaardigheden op het gebied van het beheren van uw financiën te versterken. Het betekent ook dat als u zich verzet tegen een te nemen beslissing en/of onacceptabel gedrag vertoont, ik mijn uiterste best zal doen om de achtergrond ervan te achterhalen en belemmeringen weg te nemen. Als het nodig is worden er nieuwe afspraken gemaakt.

Grenzen

Dat ik u serieus neem betekent ook dat ik grenzen stel aan wat ik als acceptabel gedrag zie. Als u bijvoorbeeld ernstige bedreigingen jegens mij uit of ander ernstig grensoverschrijdend gedrag vertoont, zal hier altijd aangifte van worden gedaan bij de politie. Daarnaast zal ik een verzoek indienen bij de kantonrechter om mij te ontslaan van mijn taak als uw bewindvoerder.

Hengelo, maart 2015.